

De la primera llamada al alta, en una sola ficha.

Agenda, historia clínica con mediciones, consentimientos, cobros y facturación para clínicas de fisioterapia. Hecho dentro de una clínica.

4

vistas de cabeza para el mapa del dolor

9

consentimientos, uno por técnica invasiva

3

maneras de firmar: mostrador, iPad o a distancia

3:30

copia de seguridad cada noche, comprobada

EL RECORRIDO DE UN PACIENTE

Lo que hace Kondylo Fisio en cada momento

1

ANTES DE VENIR

2

EN RECEPCIÓN

3

EN LA CONSULTA

4

EN EL MOSTRADOR

5

CADA DÍA Y CADA MES

Pide cita

Por teléfono, por la web o por videoconsulta. La agenda solo ofrece horas que de verdad están libres.

- **Agenda de día, semana y mes**, con el horario de cada fisioterapeuta, turnos y festivos oficiales de las 17 comunidades.
- **Reserva online** con señal por tarjeta, Stripe o PayPal. Si no paga a tiempo, la hora vuelve sola al calendario.
- **Primeras visitas marcadas «1º»** sin que nadie tenga que acordarse.
- **Recordatorios** por correo y WhatsApp, con enlace para cambiar o anular la cita.

Se da de alta en el iPad

Recepción le entrega la tableta y el paciente rellena solo lo que le falta.

- **Mapa del dolor**: señala dónde le duele sobre la cabeza de frente, de perfil y la nuca.
- **Seguridad antes de la radiofrecuencia**: marcapasos, bomba de insulina, implante coclear. «Sin preguntar» nunca cuenta como «no».
- **Consentimientos** por técnica: punción seca, EPI, neuromodulación, manipulación, radiofrecuencia. Una negativa también queda firmada.
- **Cuestionario inicial** de cefaleas, mandíbula y cuello.

Se trata y se mide

Cada sesión se compara con el primer día. El programa enseña los números; la interpretación es del fisioterapeuta.

- **Exploración basal y antes/después**: dolor, apertura bucal, lateralidades, rotaciones cervicales y de hombro.
- **Sensores inerciales opcionales** para medir la cervical y el hombro respecto al tronco.
- **Avisos de medicación**: anticoagulantes o corticoides antes de una técnica invasiva.
- **Fotos, pruebas escaneadas con el móvil**, ejercicios con vídeo y página propia para el paciente.

EVOLUCIÓN DESDE EL PRIMER DÍA · DATOS DE EJEMPLO

Dolor (0-10)

8 → 2 -6

Apertura bucal

28 → 45 mm +17

Rotación cervical D

62° → 77° +15

Marcapasos: sí · no aplicar RF

Paga y se lleva su factura

Al cerrar la sesión se pregunta cómo ha pagado. El efectivo entra solo en la caja del día.

- **Cobro con una o varias formas de pago**, o un enlace de pago para el que se fue sin pagar.
- **Caja diaria** con arqueo al cierre; una caja cerrada solo la reabre el administrador.
- **Facturas con serie y numeración sin huecos**, preparadas para VERI*FACTU con su código QR.
- **Justificante de asistencia** firmado por quien atendió, sin diagnóstico.

La clínica, en orden

Lo administrativo que suele vivir en hojas de cálculo y carpetas, dentro del mismo programa.

- **Panel general** con la previsión de cierre de mes y las primeras visitas.
- **Liquidaciones** por porcentaje de cada fisioterapeuta, con su resumen por correo.
- **Registro de jornada** con fichaje desde la tablet y correcciones con motivo.
- **Gastos**: se arrastra la factura y se rellena sola; extracto del banco a una bandeja de revisión.
- **Residuos biosanitarios y extintores** con sus plazos y carpeta de inspección.
- **RGPD**: entrega de datos en un ZIP, anonimizar, quién ha visto cada historia.

Cada perfil ve lo suyo

	Administrador	Administración	Fisioterapeuta
Historia clínica	Sí	Sí	Sí
Agenda	Todas	Todas	La suya
Facturación	Toda	Toda	Solo la suya
Caja, gastos, equipo	Sí	Sí	No
Configuración	Sí	No	No

Lo que no se negocia

- **Los permisos se comprueban en el servidor**, no solo escondiendo botones.
- **Nada clínico se borra en silencio**: las correcciones dejan rastro.
- **Las claves de servicios externos se guardan cifradas** y no se pueden volver a leer.
- **Portal del paciente** con sus citas, facturas y consentimientos, sin historia clínica.

kondylo.com

Kondylo Fisio · también en versión Dental · se conecta con Kondylo Gestión